

**Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de La Paz
CIAEC 2018**

**4o. CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN, EMPRENDEDURISMO Y COMPETITIVIDAD. DEL 2
AL 4 DE MAYO DEL 2018.**

PROGRAMA GENERAL

Jueves 03 de mayo

Salón Mar de Cortes 1

- 9:30 **Conferencia magistral: La competitividad y el desarrollo local ante los cambios en el entorno global**, Dr. Gaspar Alonso Jiménez Rentería, Tecnológico de Oaxaca.
- 11:00 La calidad en el servicio en el santuario de la luciérnaga en Nanacamilpa, Tlaxcala, Ramón Sebastián Acle Mena, Abigail Claudio Morales, Norma Angélica Santiesteban López, María Luisa Valverde Sierra
- 11:20 Satisfacción Laboral en el Instituto de Capacitación a los Trabajadores del Estado de Baja California Sur, Mauro Alejandro Monroy Ceseña
- 11:40 El turismo alternativo a través de redes de servicios para el desarrollo de San Antonio, B. C. S., Sair Francisco Navarro Meza, M.A.R.H. Isela Margarita Robles Arias.
- 12:00 Administración estratégica: Políticas emergentes en México, Virginia Ilescas Vela
- 12:20 Aportes para fortalecer los procesos de conducción política de las organizaciones públicas, Héctor Ortega Martínez
- 12:40 Un nuevo modelo para elaborar planes de negocios atendiendo contextos específicos: Caso Universidad de Guadalajara, Mtro. Guillermo Cruz Gómez, Dr. Miguel Ángel Haro Ruiz

13:00 **Comida**

Instalaciones del hotel

Salón Mar de Cortes 1

- 15:30 **Conferencia Magistral: Gestión estrategia del emprendimiento y el desarrollo Local en México: la adaptación de las mejores prácticas internacionales**, Dr. José María Ramos García, Universidad Complutense y el Instituto de investigación Ortega u Gasset de Madrid.

**Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de La Paz
CIAEC 2018**

**4o. CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN, EMPRENDEDURISMO Y COMPETITIVIDAD. DEL 2
AL 4 DE MAYO DEL 2018.**

PROGRAMA GENERAL

Jueves 03 de mayo

Salón Mar de Cortes 1

- 17:00 Estandarización mediante las mejores prácticas de manufactura en el área de forrado, MAI. Guadalupe del Carmen Valdez Yepes, Dra. Patricia Vázquez Zárate, LRI. Laura Elisa Estrada García, Estudiante Laura Stefanny Pérez Morales
- 17:20 Mejores prácticas de mercadotecnia en las pymes del sector restauranero de La Paz B.C.S., Ing. José Eduardo Sánchez Carballo, M.A. Graciela Chiw de León, M.C. Carmen Julia Angulo Chinchillas, Dr. Mario Cortes Larrinaga
- 17:40 Calidad en área de adhesivos para una empresa automotriz, MAI. Guadalupe del Carmen Valdez Yepes, Dra. Patricia Vázquez Zárate, LRI. Laura Elisa Estrada García, Estudiante Jessenia Elizabeth Armendáriz Saldivar
- 18:00 Impacto de los Clúster en México, L.C. Edgar Guadalupe Castro Miranda, M.C. Luz Mariela Alvarez Nogales, M.C. Graciela Guadalupe Ríos Calderón.

Viernes 04 de mayo.

Salón Mar de Cortes 1

- 9:00 Rotación de personal línea de cajas: caso de estudio tienda Chedraui Suc. Santa Fe, Lic. María del Carmen Estrada Guerra, M.A.R.H. Isela Margarita Robles Arias, M.C. Raquel Valdez Guerrero, M.C. Carmen Julia Angulo Chinchillas
- 9:20 Repercusiones del CFDI 3.3 y el nuevo complemento de pagos en el control interno de las empresas, M.I. Israel Ojeda Guluarte, M.I. Elizabeth Villicaña Villela
- 9:40 Plan estratégico para la reactivación del museo de la música en El Triunfo, B.C.S., Ruy Guerrero Piñera, M.A.R.H. Isela Margarita Robles Arias, M.C. Raquel Valdez Guerrero, M.C. Carmen Julia Angulo Chinchillas.
- 10:00 Plan de mejora para incidir en la satisfacción laboral. Caso Grupo Firme de México, Alan Alexis Bañales Sánchez, M.A.R.H. Isela Margarita Robles Arias, M.C. Raquel Valdez Guerrero, M.L.M.E. Elda Patricia Castro Cota



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de La Paz

**Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de La Paz
CIAEC 2018**

**4o. CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN, EMPRENDEDURISMO Y COMPETITIVIDAD. DEL 2
AL 4 DE MAYO DEL 2018.**

PROGRAMA GENERAL



Blv. Forjadores de B.C.S. #4720, Col. 8 de Oct., 1era Sección C.P. 23080,
La Paz, B.C.S., Conmutador 6(12) 121-04-24, Fax: 6(12) 121-12-95
www.itlp.edu.mx